

Salgs- og leveringsbetingelser (BTC) DET LILLE MURERFIRMA ApS

1. Generelle oplysninger

Det lille Murerfirma ApS, cvr 26872812

Herunder afdelingerne: *Den lille Anlægsgartner, Den lille Materialeplads og Microforce.dk*

Finlandsgade 28, 4690 Haslev

Kontaktperson: Jan Nissen

Tlf. 40 36 75 19

Email: info@detlillemurerfirma.dk

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for samtlige tilbud, salg og leverancer medmindre andet er aftalt skriftligt mellem os og forbruger. Ved køb af varer på www.microforce.dk, skal du oprette dig som kunde.

Det lille Murerfirma ApS er medlem DI Byggeri og Byg Garanti.

2. Priser

Der tages forbehold for eventuelle fejl i vores angivne priser. Desuden forbeholder vi os ret til at ændre i priserne uden forudgående samtykke. Der tages forbehold for udsolgte varer.

Priser er angivet i danske kroner og incl. moms.

Ændringer i afgifter, miljøtillæg og lignende tillægges tilbud/faktura uden varsel.

3. Tilbudsgivning

Mundtlig og skriftligt tilbud er gældende i 14 dage fra modtagelsen heraf. Der kan individuelt aftales forlængelse af fristen.

Accept af tilbud er bindende og ophævelse fra kundens side vil for denne kunne medføre krav om betaling til Det lille Murerfirma ApS, herunder Den lille Anlægsgartner og Microforce Danmark, for eventuelle bestilte eller købte materialer.

Såfremt der opstår forhold, der betyder ændring af ydelser i.h.t. tilbud eller køb af yderligere ydelser, vil disse blive faktureret særskilt. Der tages forbehold for, at overslag på disse ændringer af ydelser er skønsmæssigt ansat.

Der tages forbehold for uforudsete forhold, der ved tilbudsgivning ikke var synlige og åbenlyse for tilbudsgivningen.

Opgaver der udføres med Det lille Murerfirma ApS, herunder Den lille Anlægsgartner, som hovedentreprenør, vil der i tilbuddet indgå et honorar for denne ydelse.

Opgaver hvor Det lille Murerfirma ApS, herunder Den lille Anlægsgartner skal forestå koordinering med håndværkere der er bestilt af bygherre, påregnes der et administrationshonorar.

Foreligger der ikke skriftligt tilbud betales efter regning. Materialeforbrug kan i et vist omfang være beskrevet i et samlet beløb.

4. Betaling

DET LILLE MURERFIRMA ApS modtager betaling med MobilePay og bankoverførsel til reg: 6070 konto: 2549616 samt kontantbetaling op til kr. 14.999,- pr. sag.

Ved køb på webshop www.microforce.dk kan der betales med MobilePay, Visa og Mastercard. Beløbet vil blive trukket når varen afsendes eller udleveres.

Ved udlevering af varer fra lager eller køb, der ikke foretages via webshop, er betalingsfristen kontant ved afhentning.

Der kan tillægges et gebyr for ekspedition af ordren.

Betalingsfristen ved levering af håndværksmæssige ydelser eller materialer er kontant 8 dage efter modtagelse af faktura. Det lille Murerfirma ApS kan efter aftale forlange en forudbetaling eller ratebetaling for bestilte/ikke leveret materialer eller større arbejder.

Det lille Murerfirma ApS anvender en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine oplysninger.

5. Levering

Vi leverer ikke til adresser udenfor Danmark.

Vi leverer ikke til Færøerne og Grønland uden forudgående aftale. Modtager betaler alle fragtomkostninger ved ordren.

Dine varer sendes med Post Nord, GLS, Danske Fragtmænd eller anden transportservice, til den leveringsadresse der angives ved bestilling. Ved forsendelser under 15 kg leveres til Pakkeshop.

Der leveres varer alle ugens hverdage. Vi tilstræber, at din vare vil blive leveret 1-5 hverdage efter bestillingen. Indeholder ordren bestillingsvarer eller varer der skal produceres særligt kan leveringstiden være længere. Transportøren kan have længere leveringstid til ikke brofaste øer eller i forbindelse med fx Black Friday eller helligdage

Stykgods og palleforsendelser leveres til første kantsten eller over et plant underlag, som er jævnt og kørefast, således varen kan håndteres med palleløfter.

Hvis varen skal sættes på aftalt sted eller fragtmand skal anvende kode til nøgleboks etc. skal dette oplyses samtidig med ordren.

Eventuelle omkostninger ved genkørsel eller genfremsendelse er købers udgift og ikke omfattet af eventuelle kampagner med fri fragt.

Ønskes ordren ikke genfremsendt, vil reglerne for fortrydelsesretten træde i kraft. Dette betyder også, at undtagelserne til fortrydelsesretten vil blive håndhævet, hvilket indebærer, at varer, der hører under disse undtagelser, ikke kan refunderes.

Er varen skadet ved levering anbefaler vi, at du nægter modtagelsen af varen, og derefter straks kontakter os med billeddokumentation heraf. Ved skjult skade kontaktes vi inden den efterfølgende hverdag kl. 12.

Vi tager forbehold for uforudsete forsinkelser fra transportøren og vi påtager os ingen erstatningspligt for forsinkede leverancer, ligesom forsinkede leverancer ikke berettiger til annullering af ordren.

For visse varer gælder særlige leveringsvilkår. Betingelserne vil fremgå specifikt forud for køb af disse varer.

Fri fragt kampagner omfatter ikke eventuelle Ø-tillæg til ikke brofaste øer.

Fragt beregnes ud fra ordrens vægt og leveringsadresse. Prisen fremgår på webshop inden accept og betaling af ordren. Ordre under 15 kg leveres til pakkeshop. Alle øvrige ordre leveres til kantsten jf. ovenfor.

Der beregnes fragttillæg til ikke brofaste øer. Tillæg fremgår af "indkøbskurven" på webshoppen.

Leveringsomkostninger for returnerede varer, uanset årsag, påhviler afsender/kunden medmindre andet er aftalt.

Vi modtager ikke forsendelser sendt pr. efterkrav. Alle forsendelser skal ske til: Det lille Murerfirma ApS, Finlandsgade 28, 4690 Haslev. Returneres der ikke jf. disse

handelsbetingelser beregnes min. kr. 500,- i ekspeditionsgebyr.

Levering af håndværksmæssige ydelser:
Ændring af tidsplan som følge af vejrmæssige forhold eller forhold, der ikke kan tilskrives virksomheden, vil forbruger ikke kunne gøre virksomheden økonomisk ansvarlig for.

6. Produktansvar

Det lille Murerfirma ApS er ikke ansvarlig for skader opstået i forbindelse med forkert håndtering af produkterne.

Bemærk, at vores produkter typisk ikke kan tåle opbevaring ved kolde eller høje temperaturer, eller længere tids påvirkning af sol.

Det lille Murerfirma ApS er ansvarlig for skader, såfremt det kan bevises, at skaden skyldes en defekt ved leverancen. Leverancen betragtes som sket når transportøren har leveret hos kunden.

I tilfælde af erstatningskrav for en defekt leverance – herunder produktansvar – omfatter Det lille Murerfirma ApS's ansvar ikke driftstab, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab. Det lille Murerfirma ApS kan ikke gøres ansvarlig for evt. afledte omkostninger i forbindelse med forsinket leverance.

Åbenlyse fejl og mangler mv. på hjemmesiden www.microforce.dk er Det lille Murerfirma ApS uvedkommende. Vi opfordrer til at du kontakter os, således fejlen kan rettes.

Produktmæssige fejl og mangler på produkter fra Microforce er Det lille Murerfirma ApS uvedkommende, da vi alene formidler varer fra Microforce / Innidisa.

Enhver henvendelse herom skal ske til: info@microforce.dk

Det lille Murerfirma ApS har produktansvarsforsikring.

7. Reklamation

Specielt for ydelser udført af Det lille Murerfirma ApS & Den lille Anlægsgartner:

For udført arbejde af Det lille Murerfirma ApS, herunder Den lille Anlægsgartner, gælder: Ved håndværksarbejder skal reklamation ske indenfor rimelig tid efter manglen burde eller er opdaget. For leverede ydelser gælder forældelsesloven.

Der ydes ikke garanti på planter, rullegræs eller såning, medmindre skaderne kan henføres til forkert håndtering af planter eller udført beplantning af Det lille Murerfirma ApS, herunder Den lille Anlægsgartner. Har du problemer med udført arbejder eller købt beplantning mv. skal du kontakte os straks, så vi kan rådgive dig om udbedring heraf.

Det er kundens ansvar at sikre, at deres forsikringsselskab dækker eventuelle skader og tyveri af materialer i forbindelse med arbejdets udførelse, hvor Det lille Murerfirma ApS, herunder Den lille Anlægsgartner, ikke er erstatningsansvarlig i.h.t. gældende lovgivning og aftalegrundlag.

Eventuel reklamation skal ske skriftligt og straks efter køber er eller burde være blevet opmærksom på forholdet, med angivelse af reklamationens art og omfang. I modsat fald har køber fortabt sin ret til senere at påberåbe sig denne. Eventuel reklamation skal ske skriftligt og straks efter køber er eller burde være blevet opmærksom på forholdet, med angivelse af reklamationens art og omfang. I modsat fald har køber fortabt sin ret til senere at påberåbe sig denne.

Ved reklamationer kontaktes Det lille Murerfirma ApS på:

Tlf. 40 36 75 19 (Jan Nissen)
Email: info@detlillemurerfirma.dk

8. Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i webshop www.microforce.dk.

Perioden regnes fra den dag:

– Hvor du modtager ordren eller ordren var klar til afhentning på vores udleveringssteder, pakkeshop el.lign.

– Får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis eller af flere omgange.

– Får det sidste parti, eller sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om aftale af levering af varer der består af flere partier/dele.

– Den første vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet.

Meddelelsen om fortrydelsen skal gives pr. mail på: info@detlillemurerfirma.dk
I meddelelsen skal du gøre tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give tydelig meddelelse herom til Det lille Murerfirma ApS.

Varen sendes eller indleveres personligt til:

Det lille Murerfirma ApS

Finlandsgade 28, 4690 Haslev

Varen skal afsendes senest 14 dage modtagelsen af denne.

Ved anvendelse af fortrydelsesretten, refunderes varens pris. Tilgodehavende refunderes uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget skriftlig henvendelse om din beslutning om, at gøre brug af fortrydelsesretten eller vores modtagelse af returnerede varer.

Følgende varetyper er ikke omfattet af fortrydelsesretten:

– Varer og ydelser, som er fremstillet efter forbrugers specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg (toningssæt, farver ect.)

– Varer, hvor plomberingen er brudt

– Kursusforløb

– Aftaler indgået på offentlig auktion

– Grus, sten, muld, belægning af enhver art etc. leveret direkte til kunden fra vores leverandør eller materialeplads på Det lille Murerfirma ApS's regning.

9. Returnering (uanset årsag)

Du skal sende din ordre retur uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at du har gjort brug af din fortrydelsesret.

Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med returnering. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering og til, vi har modtaget den retur. Varen skal vedlægges en kopi af ordrebekræftelsen.

Der modtages ikke forsendelser pr. efterkrav eller levering til pakkeshops. Returneres ikke jf. disse handelsbetingelser fratrækkes kr. 500,- i ekspeditionsgebyr.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, hvorpå den fungerer. Forkert opbevaring af varer fra Microforce hæfter køber for.

10. Refusion og tilbagebetaling

Returnerede varer købt i webshop vil beløbet blive returneret via det anvendte betalingsmiddel.

Ved alle øvrige refusioner skal du skriftligt på mail info@detlillemurerfirma.dk oplyse reg.nr. og kontonummer refusionen ønskes overført til.

Hvis vi modtager det refunderede beløb retur som følge af fejl i opgivet registrerings- eller kontonummer vil der modregnes et ekspeditionsgebyr på kr. 250,-. Ethvert tab som følge af forkert opgivet registrerings- eller kontonummer er Det lille Murerfirma ApS uvedkommende og vi kan ikke gøres ansvarlig for dette.

Vi kan tilbageholde beløbsrefunderingen, indtil vi har modtaget varen retur.

I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne i refunderingsbeløbet.

11. Afhentning i butik og lager

Det er muligt at vælge at afhente vores produkter på vores lager. Disse kan kun udleveres mod betaling medmindre andet er aftalt.

Der kan tillægges pakke- og ekspeditionsgebyr på varer til afhentning.

12. Ansvarfrihed (Force Majeure)

Det lille Murerfirma ApS er uden ansvar for fejl, mangler samt forsinkelse, som skyldes forhold der er omtalt i AB92 §24 samt ved akut nedbrud af produktionsapparat hos leverandør.

AB92 er ikke gældende i øvrigt.

13. Begrænsning af ansvar

I tilfælde af erstatningskrav for en defekt leverance – herunder produktansvar – omfatter Det lille Murerfirma ApS ansvar ikke driftstab, tidstab, avancetab eller andet direkte tab. Det lille Murerfirma ApS kan ikke gøres ansvarlig for evt. afledte omkostninger i forbindelse med forsinket leverance.

Særlig for køb via www.microforce.dk:
Åbenlyse fejl og mangler mv. på hjemmesiden www.microforce.dk er Det lille Murerfirma ApS uvedkommende. Vi opfordrer til at du kontakter os, således fejlen kan rettes.

Produktmæssige fejl og mangler er Det lille Murerfirma ApS uvedkommende, da vi alene formidler varer fra Microforce / Innidisa.

Enhver henvendelse herom skal ske til: info@microforce.dk

14. Persondatapolitik

For at du kan indgå aftale med os og handle på vores hjemmeside, har vi brug for følgende oplysninger om dig:

Navn

Adresse

Telefonnummer

E-mailadresse

Vi behandler dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig, og for at kunne behandle henvendelser vedrørende dit køb. Behandlingen sker efter reglerne i vores persondatapolitik for DET LILLE MURERFIRMA ApS. Heri kan du læse mere om, hvordan dine oplysninger behandles, hvornår de slettes, og hvilke rettigheder du har som registreret.

15. Cookies

På vores hjemmeside anvendes cookies, vi henviser til vores cookiepolitik på hjemmesiden www.detlillemurerfirma.dk.

16. Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt i Microforce Webshop, kan der sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning www.forbrug.dk

Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

Har du en klage over udført ydelse af Det lille Murerfirma ApS, herunder Den lille Anlægsgartner skal dette ske til:

Byggeriets Ankenævn

H.C. Andersens Boulevard 18, 1553 Kbh. V

Link: <https://www.byggerietsankenaevn.dk>

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes

her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail

adresse: info@detlillemurerfirma.dk

Disse handelsbetingelser består af 5 sider og er gældende fra 09.03.2026 i en ubestemt periode og kan ændres ensidigt.