

## Salgs- og leveringsbetingelser (BTC) DET LILLE MURERFIRMA ApS

### 1. Generelle oplysninger

Det lille Murerfirma ApS, cvr 26872812

Herunder afdelingerne: *Den lille Anlægsgartner, Den lille Materialeplads og Microforce.dk*

Finlandsgade 28, 4690 Haslev

Kontaktperson: Jan Nissen

Tlf. 40 36 75 19

Email: [info@detlillemurerfirma.dk](mailto:info@detlillemurerfirma.dk)

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for samtlige tilbud, salg og leverancer medmindre andet er aftalt skriftligt mellem os og *forbruger*. Ved køb af varer på [www.microforce.dk](http://www.microforce.dk), skal du oprette dig som kunde.

Det lille Murerfirma ApS er medlem DI Byggeri og Byg Garanti.

### 2. Priser

Hos DET LILLE MURERFIRMA ApS tager vi forbehold for eventuelle fejl i vores angivne priser. Endvidere forbeholder vi os ret til at ændre i priserne uden forudgående samtykke. Der tages forbehold for udsolgte varer. Priser afgivet i tilbud er gældende i 14 dage efter modtagelsen af tilbud. Priser til forbruger er angivet incl. moms.

Ændringer i afgifter, miljøtillæg og lignende tillægges tilbud/faktura uden varsel.

### 3. Tilbudsgivning

Skriftligt tilbud er gældende i 14 dage fra modtagelsen heraf. Der kan individuelt aftales forlængelse af fristen. Accept af tilbud er bindende og ophævelse fra kundens side vil for denne kunne medføre krav om betaling til Det lille Murerfirma ApS, herunder Den lille Anlægsgartner, af eventuelle bestilte eller købte materialer.

Såfremt der opstår forhold, der betyder ændring af ydelser i.h.t. tilbud eller køb af yderligere ydelser, vil disse blive faktureret særskilt. Der tages forbehold for, at *overslag* på disse ydelser er *skønsmæssigt* ansat.

Der tages forbehold for uforudsete forhold, der ved tilbudsgivning ikke var synlige og åbenlyse for tilbudsgivningen.

Foreligger der ikke skriftligt tilbud betales efter regning.

### 4. Betaling

DET LILLE MURERFIRMA ApS modtager betaling med MobilePay og bankoverførsel til reg: 6070 konto: 2549616 samt kontantbetaling op til kr. 14.999,- pr. sag.

Ved køb på webshop [www.microforce.dk](http://www.microforce.dk) kan der betales med Visa og Mastercard.

Ved køb i Webshop på [www.microforce.dk](http://www.microforce.dk) vil betalingen vil blive trukket på din konto, når varen afsendes eller udleveres. Betalingsmidler fremgår af webshoppen.

Betalingsfristen ved levering af håndværksmæssige ydelser eller materialer er kontant 8 dage efter modtagelse af faktura. Det lille Murerfirma ApS kan efter aftale forlange en forudbetaling eller ratebetaling for bestilte/ikke leveret materialer eller større arbejder.

Alle beløb er i Danske kroner. Der tages forbehold for prisfejl og udsolgte/ udgåede varer.

Det lille Murerfirma ApS anvender en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine oplysninger.

## 5. Levering

### Levering af håndværksmæssige ydelser

Igangsætning af arbejde og plan herfor indgås individuelt mellem kunden og Det lille Murerfirma ApS, herunder Den lille Anlægsgartner.

Ændring af tidsplan som følge af vejræssige forhold eller forhold, der ikke kan tilskrives virksomheden, vil forbruger ikke kunne gøre virksomheden økonomisk ansvarlig for.

Ved levering af ydelser udført med Microcement fra Microforce henvises til bilaget "Vigtig information" om Microcement før du beslutter dig".

## 6. Reklamation

### Specielt for ydelser udført af Det lille Murerfirma ApS & Den lille Anlægsgartner:

For udført arbejde af Det lille Murerfirma ApS, herunder Den lille Anlægsgartner, gælder: Ved håndværksarbejder skal reklamation ske indenfor rimelig tid efter manglen burde eller er opdaget. For leverede ydelser gælder forældelsesloven.

Der ydes ikke garanti på planter, rullegræs eller såning, medmindre skaderne kan henføres til forkert håndtering af planter eller udført beplantning af Det lille Murerfirma ApS, herunder Den lille Anlægsgartner. Har du problemer med udført arbejder eller købt beplantning mv. skal du kontakte os straks, så vi kan rådgive dig om udbedring heraf.

Det er kundens ansvar at sikre, at deres forsikringsselskab dækker eventuelle skader og tyveri af materialer i forbindelse med arbejdets udførelse, hvor Det lille Murerfirma ApS, herunder Den lille Anlægsgartner, ikke er erstatningsansvarlig i.h.t. gældende lovgivning og aftalegrundlag.

Såfremt du selv har forsøgt at afhjælpe fejl og mangler inden kontakt til Det lille Murerfirma ApS, bortfalder reklimations- og fortrydelsesretten.

Ved reklamationer kontaktes

Det lille Murerfirma ApS  
Finlandsgade 28  
4690 Haslev

Jan Nissen, Tlf. 40 36 75 19

Email: [info@detlillemurerfirma.dk](mailto:info@detlillemurerfirma.dk)

## 7. Refusion

Hvis der er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af reg.nr. og kontonummer, så det aftalte beløb kan overføres. Disse oplysninger kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.

## 8. Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i webshop [www.microforce.dk](http://www.microforce.dk), eller varer fra Microforce der er afhentet personligt i vores butik.

Ved benyttelse af fortrydelsesretten sendes varer til:

Det lille Murerfirma ApS  
Finlandsgade 28  
4690 Haslev

Forinden kontaktes Jan Nissen, Tlf. 40 36 75 19

Email: [info@detlillemurerfirma.dk](mailto:info@detlillemurerfirma.dk)

I meddelelsen skal du gøre tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelsen af varen, uden samtidig at kontakte Det lille Murerfirma ApS jf. ovenstående.

Der modtages ikke forsendelser pr. efterkrav eller levering til pakkeshops. Returneres ikke jf. disse handelsbetingelser fratrækkes kr. 500,- i ekspeditionsgebyr.

### Varer undtaget fortrydelsesretten

Følgende er undtaget fortrydelsesretten:

– Varer og ydelser, som er fremstillet eller udført efter forbrugers specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg

– Varer, hvor plomberingen er brudt

- Tjenesteydelser, hvis levering af tjenesteydelsen er påbegyndt med forbrugers

forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at fortrydelsesretten ophører, når tjenesteydelsen er fuldt udført

- Aftaler indgået på offentlig auktion
- Varer, der forringes eller forældes hurtigt
- Kursusforløb
- Varer købt på/fra materialepladsen
- Grus, sten, muld, belægning af enhver art ect. leveret direkte til kunden fra vores leverandør eller materialeplads på Det lille Murerfirma ApS's regning.

### **Returnering**

Du skal sende din ordre retur uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at du har gjort brug af din fortrydelsesret. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med returnering. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering og til, vi har modtaget den retur. Varen skal vedlægges en kopi af ordrebekræftelsen.

Der modtages ikke forsendelser pr. efterkrav eller levering til pakkeshops. Returneres ikke jf. disse handelsbetingelser fratrækkes kr. 500,- i ekspeditionsgebyr.

### **9. Varens stand ved returnering**

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, hvorpå den fungerer. Forkert opbevaring af varer fra Microforce hæfter køber for.

### **10. Tilbagebetaling**

Ved anvendelse af fortrydelsesretten, refunderes varens pris. Ved dit valg af anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder, vil forskelsbeløbet blive modregnet. Dit tilgodehavende refunderes uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget skriftlig henvendelse om din beslutning om at gøre brug af fortrydelsesretten.

Tilbagebetaling sker til din bankkonto. Du bedes derfor ved meddelelse om anvendelse af fortrydelsesretten meddele os dette. Såfremt der opgives forkert kontonummer vil du blive opkrævet et ekspeditionsgebyr på kr. 250,- for vores ekspedition med at søge beløbet returneret fra modtagende kontohaver. Ethvert tab som følge af forkert opgivet registrerings- eller kontonummer er Det lille Murerfirma ApS uvedkommende, og vi kan ikke gøres ansvarlig for dette.

Vi kan tilbageholde beløbsrefunderingen, indtil vi har modtaget varen retur.

I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne i refunderingsbeløbet.

### **11. Afhentning i butik og lager**

Det er muligt at vælge at afhente vores produkter i vores butik eller lager. Disse kan kun udleveres mod betaling medmindre andet er aftalt.

### **12. Begrænsning af ansvar**

I tilfælde af erstatningskrav for en defekt leverance – herunder produktansvar – omfatter Det lille Murerfirma ApS's ansvar ikke driftstab, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab. Det lille Murerfirma ApS kan ikke gøres ansvarlig for evt. afledte omkostninger i forbindelse med forsinket leverance.

### **13. Persondatapolitik**

For at du kan indgå aftale med os og handle på vores hjemmeside, har vi brug for følgende oplysninger om dig:

*Navn*

*Adresse*

*Telefonnummer*

*E-mailadresse*

Vi behandler dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig, og for at kunne behandle henvendelser vedrørende dit køb. Behandlingen sker efter reglerne i vores persondatapolitik for DET LILLE MURERFIRMA ApS. Heri kan du læse mere om, hvordan dine

oplysninger behandles, hvornår de slettes, og hvilke rettigheder du har som registreret.

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: [info@detlillemurerfirma.dk](mailto:info@detlillemurerfirma.dk)

#### 14. Cookies

På vores hjemmeside anvendes cookies, vi henviser til vores cookiepolitik på hjemmesiden [www.detlillemurerfirma.dk](http://www.detlillemurerfirma.dk).

Disse handelsbetingelser består af 4 sider og er gældende fra 31.03.2025 i en ubestemt periode og kan ændres ensidigt.

#### 15. Særlig for køb via [www.microforce.dk](http://www.microforce.dk)

Åbenlyse fejl og mangler mv. på hjemmesiden [www.microforce.dk](http://www.microforce.dk) er Det lille Murerfirma ApS uvedkommende. Vi opfordrer til at du kontakter os, således fejlen kan rettes.

Produktmæssige fejl og mangler er Det lille Murerfirma ApS uvedkommende, da vi alene formidler varer fra Microforce / Innidisa.

Enhver henvendelse herom skal ske til: [info@microforce.dk](mailto:info@microforce.dk)

#### 16. Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt i Microforce Webshop, kan der sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning

Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

Link: [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

Har du en klage over udført ydelse af Det lille Murerfirma ApS, herunder Den lille Anlægsgartner skal dette ske til:

Byggeriets Ankenævn

H.C. Andersens Boulevard 18

1553 København V

Link: <https://www.byggerietsankenaevn.dk>

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes

her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>