

# Salgs- og leveringsbetingelser (BTB)

Det lille Murerfirma ApS – cvr 26872812

## 1. Generelle oplysninger

Det lille Murerfirma ApS - herunder afdelingerne Den lille Anlægsgartner og Den lille Materialeplads

Finlandsgade 28

4690 Haslev

Telefon: 40 36 75 19 (Jan Nissen)

Email: [info@detlillemurerfirma.dk](mailto:info@detlillemurerfirma.dk)

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer medmindre andet er aftalt skriftligt mellem os og vores kunder der er professionelle aktører/erhvervsdrivende (BTB). For at handle på [www.microforce.dk](http://www.microforce.dk) som erhvervsdrivende skal du oprette dig som kunde og oplyse dit cvr nummer i forbindelse med handlen.

## 2. Priser

Der tages forbehold for eventuelle fejl i vores angivne priser. Endvidere forbeholder vi os ret til, at ændre i priserne uden forudgående samtykke. Der tages forbehold for udsolgte varer. Priser afgivet i tilbud er gældende i 14 dage efter modtagelsen af tilbud.

Priser er opgivet excl. moms, da salg via hjemmesiden er forbeholdt professionelle aktører/erhvervsdrivende.

Ændringer i afgifter, miljøtillæg og lignende tillægges tilbud/faktura uden varsel.

## 3. Tilbudsgivning

Skriftligt tilbud er gældende i 14 dage fra modtagelsen heraf. Der kan individuelt aftales forlængelse af fristen. Accept af tilbud er bindende og ophævelse fra kundens side vil for denne kunne medføre krav om betaling til Det lille Murerfirma ApS, af eventuelle bestilte eller købte materialer.

Såfremt der opstår forhold, der betyder ændring af produkter i.h.t. tilbud eller køb af yderligere varer, vil disse blive faktureret særskilt.

## 4. Betaling

Ved køb i webshop på [www.microforce.dk](http://www.microforce.dk) vil betalingen med MobilePay, vil betalingen blive trukket på din konto, når varen afsendes eller udleveres. Ved udlevering af varer fra lager eller køb, der ikke foretages via webshop, er

betalingsfristen ved afhentning og ved levering kontant 8 dage efter modtagelse af faktura. Det lille Murerfirma ApS kan efter aftale forlange en forudbetaling eller ratebetaling for bestilte/ikke leveret materialer.

Ved køb på webshop [www.microforce.dk](http://www.microforce.dk) kan der betales med Visa og Mastercard.

Alle beløb er i Danske kroner. Der tages forbehold for prisfejl og udsolgte/ udgåede varer.

Der kan tillægges et gebyr for ekspedition af ordren.

Det lille Murerfirma ApS anvender en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine oplysninger.

## 5. Levering

Vi leverer ikke til adresser udenfor Danmark. Vi leverer ikke til Færøerne og Grønland.

Dine varer sendes med Post Nord, fragtmand eller anden transportservice, til den leveringsadresse der angives ved bestilling. Ved mindre forsendelser kan der leveres til Pakkeshop.

Der leveres varer alle ugens hverdage. Vi tilstræber, at din vare vil blive leveret 1-5 hverdage efter bestillingen.

Stykgods og palleforsendelser leveres til første kantsten eller over et plant underlag, som er jævnt og kørefast, således varen kan håndteres med palleløfter.

Hvis varen skal sættes på aftalt sted eller fragtmand skal anvende kode til nøgleboks ect. skal dette oplyses samtidig med ordren.

Eventuelle omkostninger ved genkørsel er købers udgift.

Hvis der ikke er plads på udleveringsstedet bliver pakken flyttet til nærmeste udleveringssted, hvilket du får besked om. Opstår der problemer, kontakt da forsendelsesleverandørens kundeservice.

Er varen skadet ved levering anbefaler vi, at du nægter modtagelsen af varen, og derefter straks kontakter os med billede-dokumentation heraf. Ved skjult skade kontaktes vi inden den efterfølgende hverdag kl. 12.

For visse varer gælder særlige leveringsvilkår. Betingelserne vil fremgå specifikt forud for køb af disse varer.

## 6. Produktansvar

Det lille Murerfirma ApS er ikke ansvarlig for skader opstået i forbindelse med forkert håndtering af produkterne.

Det lille Murerfirma ApS er ansvarlig for skader, såfremt det kan bevises, at skaden skyldes en defekt ved leverancen.

I tilfælde af erstatningskrav for en defekt leverance – herunder produktansvar – omfatter Det lille Murerfirma ApS's ansvar ikke driftstab, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab. Det lille Murerfirma ApS kan ikke gøres ansvarlig for evt. afledte omkostninger i forbindelse med forsinket leverance.

Åbenlyse fejl og mangler mv. på hjemmesiden [www.microforce.dk](http://www.microforce.dk) er Det lille Murerfirma ApS uvedkommende. Vi opfordrer til at du kontakter os, således fejlen kan rettes.

Produktmæssige fejl og mangler på produkter fra Microforce er Det lille Murerfirma ApS uvedkommende, da vi alene formidler varer fra Microforce / Innidisa.

Enhver henvendelse herom skal ske til: [info@microforce.dk](mailto:info@microforce.dk)

Det lille Murerfirma ApS har tegnet en produktansvarsforsikring.

## 7. Reklamationsret

Eventuel reklamation skal ske skriftligt og straks efter køber er eller burde være blevet opmærksom på forholdet, med angivelse af reklamationens art og omfang. I modsat fald har køber fortabt sin ret til senere at påberåbe sig denne. Der gives 1 års reklamationsret overfor erhvervsdrivende. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation. Du kan få varen ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert håndtering af produktet/ydelsen.

Ved reklamationer kontaktes Det lille Murerfirma ApS på nedenstående tlf. eller mail.

Returnering af varer skal ske til:

Det lille Murerfirma ApS

Finlandsgade 28

4690 Haslev

Telefon: 40 36 75 19 (Jan Nissen)

Email: [info@detlillemurerfirma.dk](mailto:info@detlillemurerfirma.dk)

Der modtages ikke forsendelser pr. efterkrav eller levering til pakkeshops. Returneres ikke jf. disse handelsbetingelser fratrækkes kr. 500,- i ekspeditionsgebyr.

## 8. Refusion

Hvis der er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af reg.nr. og kontonummer, så det aftalte beløb kan overføres. Disse oplysninger kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.

## 9. Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i webshop [www.microforce.dk](http://www.microforce.dk).

Perioden regnes fra den dag:

– Hvor du modtager ordren eller ordren var klar til afhentning på vores udleveringssteder, pakkeshop el.lign.

– Får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis eller af flere omgange.

– Får det sidste parti, eller sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om aftale af levering af varer der består af flere partier/dele.

– Den første vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet og fra fortrydelsen skal I senest 14 dage efter returnere forsendelsen.

Meddelelsen om fortrydelsen skal gives pr. mail på: [info@detlillemurerfirma.dk](mailto:info@detlillemurerfirma.dk)  
I meddelelsen skal du gøre tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret.

Varen sendes eller indleveres personligt til:

Det lille Murerfirma ApS

Finlandsgade 28

4690 Haslev

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give tydelig meddelelse herom til Det lille Murerfirma ApS.

#### **Varer (alle typer leverancer og ydelser) undtaget fortrydelsesretten**

Følgende varetyper indgår ikke i fortrydelsesretten:

– Varer og ydelser, som er fremstillet efter forbrugerens specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg (toningssæt, farver ect.)

– Varer, hvor plomberingen er brudt

– Kursusforløb

– Aftaler indgået på offentlig auktion

– Varer, der forringes eller forældes hurtigt

#### **10. Returnering (uanset årsag)**

Du skal sende din ordre retur uden unødigt forsinkelse. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering og til, vi har modtaget den retur. Varen skal vedlægges en kopi af ordrebekræftelsen.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, hvorpå den fungerer.

Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med returnering. Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

#### **11. Tilbagebetaling**

Ved anvendelse af fortrydelsesretten, refunderes varens pris. Ved dit valg af anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder, vil forskelsbeløbet blive modregnet. Dit tilgodehavende refunderes uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget skriftlig henvendelse om din beslutning om at gøre brug af fortrydelsesretten.

Tilbagebetaling sker til din bankkonto. Du bedes derfor ved meddelelse om anvendelse af fortrydelsesretten meddele os dette. Såfremt der opgives forkert kontonummer vil du blive opkrævet et ekspeditionsgebyr på kr. 250,- for vores ekspedition med at søge beløbet returneret. Ethvert tab som følge af forkert opgivet registrerings- eller kontonummer er Det lille Murerfirma ApS uvedkommende og vi kan ikke gøres ansvarlig for dette.

Vi kan tilbageholde beløbsrefunderingen, indtil vi har modtaget varen retur.

I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne i refunderingsbeløbet.

#### **12. Afhentning på lager**

Det er muligt at vælge at afhente vores produkter på vores lager. Disse kan kun udleveres mod betaling medmindre andet er aftalt.

#### **13. Persondatapolitik**

For at du kan indgå aftale med os og handle på vores webshop, har vi brug for følgende oplysninger om dig:

Navn  
Adresse  
Telefonnummer  
E-mailadresse  
CVR nummer

Vi behandler dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig, og for at kunne behandle henvendelser vedrørende dit køb. Behandlingen sker efter reglerne i vores persondatapolitik for Det lille Murerfirma ApS. Heri kan du læse mere om, hvordan dine oplysninger behandles, hvornår de slettes, og hvilke rettigheder du har som registreret.

#### 14. Cookies

På vores hjemmeside anvendes cookies, vi henviser til vores cookiepolitik på hjemmesiden [www.detlillemurerfirma.dk](http://www.detlillemurerfirma.dk)

#### 15. Ansvarsfrihed (Force Majeure)

Det lille Murerfirma ApS er uden ansvar for fejl, mangler samt forsinkelse, som skyldes forhold der er omtalt i AB92 §24 samt ved akut nedbrud af produktionsapparat hos leverandør. AB92 er ikke gældende i øvrigt.

#### 16. Begrænsning af ansvar

I tilfælde af erstatningskrav for en defekt leverance – herunder produktansvar – omfatter Det lille Murerfirma ApS ansvar ikke driftstab, tidstab, avancetab eller andet direkte tab. Det lille Murerfirma ApS kan ikke gøres ansvarlig for evt. afledte omkostninger i forbindelse med forsinket leverance.

#### Særlig for køb via [www.microforce.dk](http://www.microforce.dk)

Åbenlyse fejl og mangler mv. på hjemmesiden [www.microforce.dk](http://www.microforce.dk) er Det lille Murerfirma ApS uvedkommende. Vi opfordrer til at du kontakter os, således fejlen kan rettes.

Produktmæssige fejl og mangler er Det lille Murerfirma ApS uvedkommende, da vi alene formidler varer fra Microforce / Innidisa.

Enhver henvendelse herom skal ske til: [info@microforce.dk](mailto:info@microforce.dk)

#### 18. Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt via Microforce hjemmeside, kan der sendes en klage til [info@microforce.dk](mailto:info@microforce.dk), eller:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Link: [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

Disse handelsbetingelser består af 4 sider og er gældende fra 31.03.2025 i en ubestemt periode og kan ændres ensidigt.